

# Berichte zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für die BKK Stadt Augsburg

Name des Dienstleisters

**4sigma GmbH**

Name der Krankenkasse

**BKK Stadt Augsburg**

Indikationsbereich

***Diabetes mellitus Typ 1***

Räumlicher Geltungsbereich

**Bundesweit**

Berichtszeitraum

**01.01.2018 – 31.12.2018**

Zweck und Hintergrund

Bericht gem. § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses

## **INHALTSVERZEICHNIS**

|  |    |
|--|----|
| I. Allgemeines .....   | 3  |
| Berichtsübersicht .....                                      | 3  |
| II. QS-Maßnahmen .....                                       | 4  |
| Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung ..... | 4  |
| III. Beendigung der Teilnahme .....                          | 11 |

## **I. Allgemeines**

### Berichtsübersicht

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl<br/>Teilnehmer</b> | <b>Bemerkung</b>          |
|------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Baden-Württemberg      | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Bayern                 | 49                           |                           |
| Berlin                 | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Brandenburg            | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Bremen                 | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Hamburg                | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Hessen                 | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Mecklenburg-Vorpommern | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Niedersachsen          | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Nordrhein              | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Rheinland-Pfalz        | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Saarland               | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Sachsen                | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Sachsen-Anhalt         | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Schleswig Holstein     | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Thüringen              | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |
| Westfalen-Lippe        | 0                            | Weniger als 10 Teilnehmer |

## **II. QS-Maßnahmen**

Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder an Versicherte beträgt: **18**

### **Abbildung 1: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme**

In 87% der Fälle ist die erwartete Dokumentation eingegangen.

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> | <b>Zielwert-<br/>bereich</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|------------------------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 18            | 87%                          |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | k.A.          | k.A.                         |

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder wegen nicht wahrgenommener Schulungen an Versicherte beträgt: **0**

**Abbildung 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme an Schulungen**

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 0             |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | k.A.          |

### **Abbildung 3: Qualitätssicherung**

#### **QS-Ziele:**

Vermeidung schwerer hypoglykämischer Stoffwechselentgleisungen

#### **QS-Maßnahme:**

Basis-Informationen über Diabetes und Diabetes-Symptome, Hypo- und Hyperglykämie, Möglichkeiten der Einflussnahme durch den Versicherten maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | k.A.          |
| Bayern                 | 3             |
| Berlin                 | k.A.          |
| Brandenburg            | k.A.          |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | k.A.          |
| Hessen                 | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | k.A.          |
| Nordrhein              | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.          |
| Saarland               | k.A.          |
| Sachsen                | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | k.A.          |
| Thüringen              | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | k.A.          |

**QS-Ziele:**

Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

**QS-Maßnahme:**

Information über die Problematik der Hypertonie beim Diabetiker und seine Einflussmöglichkeiten (Blutdruckbroschüre) maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | k.A.          |
| Bayern                 | 14            |
| Berlin                 | k.A.          |
| Brandenburg            | k.A.          |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | k.A.          |
| Hessen                 | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | k.A.          |
| Nordrhein              | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.          |
| Saarland               | k.A.          |
| Sachsen                | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | k.A.          |
| Thüringen              | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | k.A.          |

**QS-Ziele:**

Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen

**QS-Maßnahme:**

Infos über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Auge, Notwendigkeit einer 1-2 jährlichen augenärztlichen Untersuchung maximal einmal pro Jahr, ab 01.07.2017 maximal einmal innerhalb von 24 Monaten

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | k.A.          |
| Bayern                 | 11            |
| Berlin                 | k.A.          |
| Brandenburg            | k.A.          |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | k.A.          |
| Hessen                 | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | k.A.          |
| Nordrhein              | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.          |
| Saarland               | k.A.          |
| Sachsen                | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | k.A.          |
| Thüringen              | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | k.A.          |

**QS-Ziele:**

Hoher Anteil von Teilnehmern, die ihren individuell vereinbarten HbA1c-Zielwert erreicht haben

**QS-Maßnahme:**

Aufklärung/Information des Versicherten über die Wichtigkeit einer adäquaten Blutzuckereinstellung maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | k.A.          |
| Bayern                 | 0             |
| Berlin                 | k.A.          |
| Brandenburg            | k.A.          |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | k.A.          |
| Hessen                 | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | k.A.          |
| Nordrhein              | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.          |
| Saarland               | k.A.          |
| Sachsen                | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | k.A.          |
| Thüringen              | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | k.A.          |

**QS-Ziele:**

Information der Teilnehmer bei auffälligem Fußstatus

**QS-Maßnahme:**

Infos über Diabetes-Komplikationen und Folgeschäden am Fuß, Möglichkeiten der Mitbehandlung in diabetischen Fußambulanzen o.ä. (evtl. regionale Infos, Adressen)

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | k.A.          |
| Bayern                 | 15            |
| Berlin                 | k.A.          |
| Brandenburg            | k.A.          |
| Bremen                 | k.A.          |
| Hamburg                | k.A.          |
| Hessen                 | k.A.          |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.          |
| Niedersachsen          | k.A.          |
| Nordrhein              | k.A.          |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.          |
| Saarland               | k.A.          |
| Sachsen                | k.A.          |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.          |
| Schleswig Holstein     | k.A.          |
| Thüringen              | k.A.          |
| Westfalen-Lippe        | k.A.          |

### **III. Beendigung der Teilnahme**

Die Gesamtsumme der Teilnahmebeendigungen beträgt: **4**

**Abbildung 4: Beendigung der Teilnahme**

| KV-Bereich             | Ende des Versicherungsverhältnisses |               | Ende auf Wunsch des Versicherten             |   |  |                                     |                                  |   |                                    | Ende wegen RSAV-Vorgabe                                   |   |                                  | weitere und sonstige Gründe |                      |                            |               | Gesamt |
|------------------------|-------------------------------------|---------------|--|---|--|-------------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------------|---|---|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------|---------------|--------|
|                        | Tod                                 | andere Gründe | Unzufriedenheit/Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbesserung der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes | Ver schlecht. des Gesundheitszustandes | Einflussnahme durch BKK unerwünscht | Betreuung durch DMPArzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr mögl. | Sonst. Grund/ Gründe nicht bekannt | 2 nicht wahrgenommene Schulungen innerhalb von 12 Monaten | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor | Med. Vorauss. nicht mehr gegeben | Ende des Progr.             | Vertragsar t-wechsel | Diag. im nachhinein falsch | Sonst. Gründe |        |
| Baden-Württemberg      | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Bayern                 | 0                                   | 0             | 0  | 0   | 0                                      | 0                                   | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 4                                       | 0                                | 0                           | 0                    | 0                          | 0             | 4      |
| Berlin                 | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Brandenburg            | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Bremen                 | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Hamburg                | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Hessen                 | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Niedersachsen          | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Nordrhein              | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Rheinland-Pfalz        | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Saarland               | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Sachsen                | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Schleswig Holstein     | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Thüringen              | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| Westfalen-Lippe        | k.A.                                | k.A.          | k.A.   | k.A.  | k.A.                                   | k.A.                                | k.A.                             | k.A.  | k.A.                               | k.A.  | k.A.                                    | k.A.                             | k.A.                        | k.A.                 | k.A.                       | k.A.          | k.A.   |
| <b>SUMME</b>           | 0                                   | 0             | 0  | 0   | 0                                      | 0                                   | 0                                | 0   | 0                                  | 0   | 4                                       | 0                                | 0                           | 0                    | 0                          | 0             | 4      |

k.A. = keine Angabe, weniger als 10 Teilnehmer